

POLITYKA PRYWATNOŚCI i COOKIES SKLEPU eAgro.pl

Doschem spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Rekcinie (zwana dalej ADMINISTRATOR) w związku z korzystaniem przez Klienta ze Sklepu, zbiera dane w zakresie określonym niniejszą Polityką Prywatności i Cookies Sklepu.

Administrator wyznaczył Inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: inspektordanych@eagro.pl lub pisemnie na adres:

eAago ul. Agrestowa 8; 83-010 Rekcin z dopiskiem „dotyczy ochrony danych”.

ZASADY

1. Dane osobowe są zbierane i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na potrzeby prowadzenia, udostępniania i rozwoju Sklepu oraz świadczonych w Sklepie usług. Wszelkie wyróżnione wyrażenia mają znaczenie zdefiniowane w Regulaminie Sklepu.
2. Zakres Danych zbieranych i przetwarzanych przez Administratora obejmuje:
 - a. Imię i nazwisko (Klienta oraz osoby, która reprezentuje Klienta),
 - b. adres siedziby lub zamieszkania,
 - c. adres e-mail,
 - d. NIP,
 - e. numer telefonu komórkowego,
 - f. IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych narzędzi.
3. Powyższe dane są gromadzone w celu:
 - a. świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora w zakresie:
 - i. udostępnienia Klientowi Treści w Sklepie,
 - ii. zawieranie umów sprzedaży online dotyczących Towarów sprzedawanych w Sklepie,
 - iii. zawieranie online umów o świadczenie usług związanych ze sprzedażą Towarów,
 - iv. prowadzenie konta Klienta,
 - v. przesyłanie wiadomości pocztą elektroniczną,
 - vi. przesyłanie wiadomości pocztą elektroniczną przez Sprzedającego, które obejmują: potwierdzenie otrzymania zamówienia, informację o przyjęciu zamówienia, dostępności Towaru, płatności, wykonywania zamówienia i statuty zamówienia, a także prośbę o wystawienie opinii i komentarzy,

- vii. usługa newsletter,
 - viii. dodawanie opinii i komentarzy przez Klienta dotyczące przebiegu transakcji i Towaru;
- b. analitycznych i statystycznych – w związku z analizą preferencji Klientów, poprawy funkcjonalności Sklepu i jakości świadczonych usług i dostępności Towarów,
 - c. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia, zabezpieczenia lub egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami,
 - d. wypełnianie obowiązków prawnych nałożonych na Administratora, w szczególności w zakresie prawa podatkowego oraz rachunkowości,
 - e. marketingowych, w związku z kierowaniem do Klientów reklamy dopasowanej do preferencji Klienta lub bez takiego dopasowania do preferencji).
4. Podstawa prawna przetwarzania danych:
- a. w zakresie określonym w pkt 3 lit. a – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”),
 - b. w zakresie określonym w pkt 3 lit. b-c i e – podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora),
 - c. w zakresie określonym w pkt 3 lit. d - podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - d. w zakresie danych, których podanie jest fakultatywne a nie znajduje podstaw w pkt a – c, podstawą przetwarzania jest zgoda, stosownie do art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
5. Przetwarzanie Danych osobowych obejmuje także profilowanie Klientów.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, w tym m.in. obsługującym systemy informatyczne wykorzystywane na potrzeby realizacji Umowy, świadczących usługi księgowo, pocztowe, archiwizacyjne, prawne, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami. Dane mogą być także udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej, a także podmiotom dominującym w stosunku do Administratora lub też w stosunku, do których Administrator jest podmiotem dominującym.
7. Administrator może przekazać dane podmiotom świadczącym usługi oferowane w Sklepie lub usługi, których wykonie jest związane z realizacją umowy zawartej z użyciem Sklepu. Administrator nie przekazujemy danych poza obszar EOG.
8. Dane przetwarzane będą przez czas realizacji usług, o których mowa w art. 3 lit a, a po zakończeniu przez czas związany z wygaśnięciem roszczeń związanych z umowami

zawartymi za pomocą Sklepu oraz przez czas określony przepisami podatkowymi i przepisami dotyczącymi sprawozdawczości finansowej, dotyczącymi obowiązku przechowywania lub utrwalenia dokumentacji.

9. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu, w przypadku kiedy Administrator przetwarza dane w oparciu o swój uzasadniony interes, o którym mowa w art. 4 lit. b.
10. Każda osoba ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W przypadku, gdy na potrzeby realizacji celów określonych w art. 3 lit. a. Klient udostępni dane osobowe swoich reprezentantów lub przedstawicieli oraz innych osób w związku z realizacją usługi lub sprzedaży, Klient zobowiązuje się do poinformowania wyżej wskazanych osób w terminie najpóźniej miesiąca po pozyskaniu danych osobowych lub przy pierwszej komunikacji z osobą, której dane dotyczą o konieczności przekazania ich danych Administratorowi na potrzeby realizacji Umowy, w tym o celu i zakresie przekazania danych, wskazanych w niniejszej polityce prywatności.
12. W przypadku, gdy przetwarzanie danych oparte jest na zgodzie osoby, może on tą zgodę cofnąć. Cofnięcie zgody wywołuje skutek od chwili złożenia oświadczenia Administratorowi i nie wpływa na przetwarzanie danych przed cofnięciem. Cofnięcie nie wywołuje żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności Sklepu, które zgodnie Administrator może świadczyć jedynie za zgodą osoby zainteresowanej.
13. Sklep używa niewielkich plików „cookies”. Zapisywane są one na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej Sklep, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia” oraz indywidualną liczbę identyfikującą. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać ofertę do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb Klientów, a także dają możliwość opracowywania statystyk odwiedzin prezentowanych Towarów i usług w Sklepie. Mechanizmy cookies nie pozwalają na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych. Pliki cookies są używane również do uwierzytelnienia Klienta w Sklepie i umożliwiają korzystanie z podstron Sklepu bez konieczności wpisywania loginu i hasła.
14. Mechanizm cookies jest bezpieczny dla urządzeń końcowych (komputery, smartfony itp.) Klienta.
15. Klient powinien zapoznać się z funkcjonalnościami i instrukcjami obsługi swojego systemu i przeglądarek internetowych, których używa, w celu zapoznania się z możliwościami ograniczenia lub wyłączenia dostępu cookies do jego urządzenia. Może on skorzystać z możliwości ograniczenia dostępu lub wyłączenia jednak powinien wziąć pod uwagę to, że może to ograniczyć dla niego funkcjonalność Sklepu

lub dostęp do usług Sklepu, jeżeli funkcjonalność lub dostęp wymaga również dostępu plików cookies do urządzenia.

16. Administrator może zdecydować się zbyć lub przekształcić swoje przedsiębiorstwo lub jego część związaną ze Sklepem. W takim wypadku dane Klientów będą przedmiotem przeniesienia, bez naruszenia zasad ochrony przewidzianych w Polityce prywatności.
17. Klient posiadający Konto w Sklepie, który utracił w jakikolwiek sposób hasło dostępu musi zgłosić ten fakt Administratorowi. Sklep takim wypadku pozwoli mu na wygenerowanie nowego hasła, o ile Klient poda e - mail zgodny z zarejestrowanym na Koncie Klienta podczas rejestracji. Po otrzymaniu maila Klient może nadać nowe hasło.
18. Polityka prywatności podlega bieżącej weryfikacji i aktualizacji, co oznacza, że może być zmieniona, stosowanie do potrzeb w każdym czasie.